

## CONDIZIONI GENERALI PER LA FORNITURA DI SERVIZI E TERMINI D'USO DEL SITO INTERNET

### 1. DEFINIZIONI

- 1.1. Nelle presenti Condizioni Generali e Termini d'Uso i termini riportati con iniziale maiuscola, singolare o plurale, avranno il significato di seguito indicato, a meno che non sia esplicitato un diverso significato:
- i) **"Beni"**: come definiti ai sensi dell'art. 2.1 delle Condizioni Generali e Termini d'Uso;
  - ii) **"Cause di forza maggiore"**: si intendono eventi fuori dal controllo delle Parti, ivi inclusi a titolo non esaustivo eventi di pandemia ed epidemia o altri disastri naturali, scioperi, serrate o altre azioni sindacali di terzi, disordini civili, sommosse, invasioni, attacchi terroristici o minacce di attacchi terroristici, guerra (dichiarata o meno) o minaccia o preparazione alla guerra, incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti, subsidenze o guasti a reti di telecomunicazione pubbliche o private;
  - iii) **"Caso Fortuito"**: si intende un evento naturale o ad esso assimilato, indipendente dalla volontà umana che esca dalla ragionevole prevedibilità a cui non si possa ovviare senza cautele superiori a quelle della media diligenza, a titolo esemplificativo imprevedibili condizioni meteorologiche;
  - iv) **"c.c."**: si intende il Codice civile italiano;
  - v) **"Cliente"**: si intende la persona giuridica che si avvale dei Servizi di trasporto e/o altri servizi offerti da Interlinea in conformità alle Condizioni Generali e/o ad eventuali ulteriori condizioni contrattuali stabilite separatamente tra le Parti. È espressamente esclusa dalla definizione di Cliente quanto previsto con riferimento al c.d. "consumatore" ai sensi dell'art. 3 del c.d. Codice del Consumo (D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206);
  - vi) **"Condizioni Generali e Termini d'Uso"** o solo **"Condizioni Generali"** o anche solo **"Termini d'Uso"**: si intendono le condizioni generali per la prestazione dei Servizi erogati da parte di Interlinea a favore del Cliente, le quali si intendono di piena e incondizionata applicazione a tutti i rapporti contrattuali con Interlinea, nonché i termini generali d'uso per l'utilizzo del Sito;
  - vii) **"Conferma"**: come definito ai sensi dell'art. 2.1 delle presenti Condizioni Generali e Termini d'Uso;
  - viii) **"GDPR"**: si intende il Reg. UE n. 679/2016 sulla protezione dei dati personali;
  - ix) **"Informativa Privacy"**: si intende l'informativa resa ai Clienti ai sensi dell'art. 13 del GDPR in tema di trattamento dei dati personali;
  - x) **"Cookie Policy"**: l'informativa resa ai Clienti in merito all'utilizzo dei cookie attraverso il Sito, incluso come impostare le relative preferenze;
  - xi) **"Interlinea"**: Interlinea S.r.l., P.IVA 02244880270, sede operativa in 30020 Marcon (VE), Via Piali, n. 70, Italia;
  - xii) **"Parti"** o **"Parte"**: Interlinea e il Cliente e/o Utente, quando sono chiamati congiuntamente o disgiuntamente;
  - xiii) **"Preventivo"**: come definito ai sensi dell'art. 2.1 delle presenti Condizioni Generali e Termini d'Uso;
  - xiv) **"Prezzo"**: si intende il Prezzo dei Servizi di cui all'art. 6 delle presenti Condizioni Generali e Termini d'Uso;
  - xv) **"Servizi"**: come definiti ai sensi dell'art. 2.1 delle presenti Condizioni Generali e Termini d'Uso;
  - xvi) **"Sito"**: il sito web di Interlinea S.r.l. il cui *domain name* [www.interlinea-veneziana.com](http://www.interlinea-veneziana.com) e [www.intelina-veneziana.it](http://www.intelina-veneziana.it) è di Interlinea S.r.l.;
  - xvii) **"Utente"**: si intende il soggetto che accede al Sito al fine di trarre informazioni sui Servizi di Interlinea.

### 2. OGGETTO E AMBITO DI APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI

- 2.1. Le Condizioni Generali si applicano ad ogni singolo Servizio che verrà eseguito da Interlinea su incarico del Cliente ed in relazione al quale verrà emesso di volta in volta uno specifico preventivo da parte di Interlinea (di seguito **"Preventivo"**) e successiva conferma scritta del Cliente con attestazione di ricezione (di seguito **"Conferma"**). Eventuali modifiche apportate dal Cliente al Preventivo con la Conferma devono essere espressamente accettate da Interlinea. Resta inteso che le eventuali condizioni specifiche per la prestazione dei Servizi previste nel Preventivo e nella Conferma prevarranno sulle presenti Condizioni Generali e Termini d'Uso in caso di contrasto interpretativo. In particolare, i Servizi connessi alle attività di Interlinea sono dedicati prevalentemente al trasporto e alla spedizione, anche tramite terzi soggetti, di opere d'arte, di antiquariato, oggetti da esposizione, collezioni d'arte e in generale ad oggetti di valore (di seguito i **"Beni"**) e, a titolo esemplificativo, concernono servizi di logistica, di trasporto terrestre, aereo e navale, spedizione, imballaggio, stoccaggio, prestazione di servizi per l'allestimento museale ed installazioni, assistenza al *courier*, prestazione di servizi per la gestione di pratiche doganali e per le coperture assicurative (di seguito i **"Servizi"**). I Servizi possono essere svolti direttamente da Interlinea o tramite soggetti terzi da Interlinea appositamente nominati, senza necessità di espressa autorizzazione preventiva da parte del Cliente.
- 2.2. Se non diversamente concordato per iscritto tra le Parti, tutti i beni e gli oggetti che potrebbero essere dannosi per gli individui, animali, merci o altri oggetti, o che sono suscettibili di rapido deterioramento o decadimento, non sono oggetto delle presenti Condizioni Generali e Interlinea si riserva la facoltà di non accettare la consegna degli stessi per la prestazione dei Servizi. In particolare, Interlinea ha il diritto di rifiutare il trasporto e il deposito dei suddetti oggetti senza dover fornire alcuna giustificazione al Cliente. Nel caso in cui tali oggetti vengano comunque consegnati a Interlinea, il Cliente ne rimane depositario e custode e unico responsabile per qualsiasi danno dagli stessi provocato o subito. In ogni caso, nell'ipotesi di imminente pericolo, resta ferma la possibilità per Interlinea di depositare in luogo idoneo i suddetti oggetti, senza la necessità di una previa comunicazione al Cliente ma a cura e spese dello stesso.
- 2.3. Il Cliente dichiara di avere letto ed accetta di essere vincolato al rispetto delle Condizioni Generali e che le stesse hanno e trovano piena e incondizionata applicazione a tutti i rapporti contrattuali con Interlinea, nonché a tutte le azioni e reclami, anche di natura extracontrattuale, nei confronti di quest'ultima. Le Condizioni Generali hanno pieno ed incondizionato valore tra le Parti contraenti ove non siano da queste esplicitamente derogate per iscritto.
- 2.4. Se le Condizioni Generali vengono accettate per conto di terzi (persone fisiche o giuridiche, enti, associazioni o altri soggetti), il Cliente dichiara e garantisce di disporre dei poteri di rappresentanza e, comunque, di essere legittimamente autorizzato a rendere tale accettazione, vincolando in tal modo il soggetto rappresentato.
- 2.5. Le Condizioni Generali e Termini d'Uso possono essere modificati in ogni momento. Eventuali modifiche e/o nuove condizioni saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sul Sito, nella sezione **"Terms&Conditions"**.
- 2.6. Salvo diverso esplicito accordo, l'ultimo testo delle Condizioni Generali e Termini d'Uso applicabili è quello da ultimo in vigore e pubblicato sul Sito.
- 2.7. In caso di traduzione in lingue diverse del presente documento il testo italiano sarà considerato come decisivo e prevalente rispetto a qualsiasi altra traduzione.

### 3. MODALITÀ DI ESECUZIONE DEI SERVIZI ED OBBLIGHI DEL CLIENTE

- 3.1. Prima dell'esecuzione del Servizio, Interlinea si riserva la facoltà di svolgere un sopralluogo ove si trova il Bene o, nel caso in cui il sopralluogo non fosse possibile, il Cliente è tenuto ad inviare ad Interlinea informazioni dettagliate sul Bene, unitamente a materiale fotografico e video del Bene stesso, materiale per il quale il Cliente concede espressamente licenza d'uso ad Interlinea limitatamente all'esecuzione del Servizio.
- 3.2. Salvo diverse istruzioni del Cliente, Interlinea dispone della libera scelta delle vie e dei mezzi da adoperare, dei metodi di trasporto da utilizzare, degli itinerari, dei dispositivi tecnici da adottare, e dei materiali da utilizzare per assicurare l'esecuzione del contratto. Interlinea ha inoltre la facoltà di utilizzare personale ausiliario esterno alla propria organizzazione e/o collaboratori, fare ricorso ad imprese terze al fine di eseguire i Servizi anche secondo quanto previsto ai sensi dell'art. 2.1 di cui sopra.
- 3.3. In caso di esecuzione del servizio di trasporto, il Cliente si impegna a fornire a Interlinea con esattezza e per iscritto, tempestivamente e nel più breve tempo possibile per l'esecuzione del Servizio, tutta la documentazione e le informazioni relative ai Beni ai sensi dell'art. 1683 c.c. (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, il nome del destinatario e il luogo di destinazione, comprese eventuali informazioni relative alle condizioni di accesso a strade e aree site nel luogo di carico e nel luogo di destinazione, la natura, il peso, la quantità e il numero dei Beni da trasportare, le istruzioni relative alle condizioni e stato di manutenzione dei Beni, istruzioni per l'imballaggio e gli altri estremi necessari per eseguire il trasporto). Se per l'esecuzione del trasporto occorrono particolari documenti, il Cliente è tenuto ad indicarli ad Interlinea con la Conferma e in ogni caso è tenuto a consegnarli alla stessa Interlinea all'atto della consegna dei Beni da trasportare.

- 3.4. Allo stesso modo, in caso di esecuzione del servizio di spedizione ai sensi dell'art. 1737 c.c., il Cliente si impegna a fornire ad Interlinea, con esattezza, per iscritto e tempestivamente, tutta la documentazione, le informazioni e le istruzioni di cui all'articolo 3.3 che precede.
- 3.5. Se i Servizi richiesti a Interlinea non includono anche il servizio di sdoganamento, il Cliente deve informare Interlinea sullo stato dello sdoganamento e fornirgli i documenti doganali, i certificati e le autorizzazioni necessarie, se in suo possesso. Diversamente, se il Cliente richiede ad Interlinea di gestire, tra gli altri, anche il Servizio di sdoganamento avvalendosi di un operatore doganale di fiducia nominato da Interlinea, il Cliente deve fornire tempestivamente tutte le informazioni richieste al fine di permettere ad Interlinea di procedere correttamente a tale Servizio nonché consegnare a Interlinea la documentazione sottoscritta da parte dell'importatore o esportatore di riferimento (ad esempio il mandato di intermediazione doganale), così come previsto nel Preventivo e nella relativa Conferma.
- 3.6. Ove il Cliente affidi a Interlinea anche il Servizio di imballaggio dei Beni, il Cliente dovrà fornire tempestivamente a Interlinea tutte le informazioni e le istruzioni necessarie a tal fine, tra cui a titolo esemplificativo dimensioni, materiali, l'etichettatura ecc. così come previsto nel Preventivo e nella relativa Conferma.
- 3.7. In caso di mancata consegna da parte del Cliente delle informazioni e dei documenti ai sensi degli articoli da 3.3 a 3.6 che precedono, Interlinea avrà la facoltà di prorogare e/o sospendere i termini, fino all'effettiva ricezione di tali documenti, e/o risolvere unilateralmente il contratto e avrà, altresì, la facoltà di chiedere al Cliente la refusione delle spese e dei costi sostenuti fino al momento della sospensione o risoluzione del contratto.
- 3.8. Il Cliente sarà responsabile nei confronti di Interlinea per qualsiasi danno derivante dalla natura dei Beni e, se effettuato dal Cliente stesso, dall'imballaggio dei Beni stessi, nonché per qualsiasi danno derivante da informazioni e/o istruzioni errate, inesatte, incomplete e/o tardive, dalla mancata messa a disposizione di oggetti e/o documenti (in tempo utile) nel luogo e all'ora concordati, indipendentemente dalla propria colpa.
- 3.9. Interlinea non si assume alcuna responsabilità per l'adempimento degli ordini e/o richieste di Servizio effettuate verbalmente, per telefono, o in qualsiasi altra forma non scritta, che non siano stati confermati per iscritto dalle Parti stesse, compresa qualsiasi comunicazione fatta al personale non autorizzato di Interlinea.
- 3.10. Interlinea non si assume nessuna responsabilità e sarà manlevata e tenuta integralmente indenne dal Cliente con riferimento a eventi, incidenti, danneggiamenti e ogni altro fatto riferito al trasporto di Beni già imballati e chiusi e per i quali non sia stata concessa a Interlinea la facoltà di ispezionare gli stessi, ove tali Beni non siano conformi a quanto dichiarato dal Cliente stesso per l'esecuzione del Servizio.

### 4. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ A CARICO DI INTERLINEA

- 4.1. Nella prestazione dei Servizi, Interlinea si impegna ad eseguire i Servizi in modo efficiente, con particolare riferimento alla puntualità dei ritiri, nonché delle consegne, e alla perfetta manutenzione dei propri mezzi, nonché si impegna ad eseguire ogni attività necessaria al soddisfacimento delle esigenze del Cliente e alla consegna dei Beni in conformità alle presenti Condizioni Generali e a quanto specificamente concordato con il Cliente nel Preventivo e nella Conferma.
- 4.2. In caso di ritiro del Bene presso il Cliente, Interlinea potrà verificare lo stato dei Beni e/o del relativo imballaggio, ove quest'ultimo sia effettuato dal Cliente, ma non sarà obbligato ad accertare la veridicità delle informazioni fornite dal Cliente ai sensi degli artt. da 3.3 a 3.6 di cui sopra. Eventuali ulteriori esami e/o ispezioni dei Beni saranno effettuati da parte di Interlinea esclusivamente nel caso in cui gli stessi siano specificamente concordati nel Preventivo e nella Conferma, o siano preventivamente concordati per iscritto con il Cliente.
- 4.3. Interlinea si impegna a gestire le attività connesse all'emissione del bollettino di trasporto, alla consegna di eventuali verbali e a ogni altra documentazione relativa al trasporto, sottoscrivervi e farli a loro volta sottoscrivere agli addetti del destinatario per ricevuta ecc., ai fini dell'esecuzione del Servizio. Interlinea si impegna inoltre a segnalare al Cliente, al termine di ciascuna Consegna (come di seguito definita), le circostanze che abbiano eventualmente ostacolato la regolare esecuzione dello specifico Servizio.
- 4.4. Salvo diverso accordo tra le Parti, la consegna dei Beni avviene quando gli stessi sono consegnati a qualsiasi persona dipendente, collaboratore, familiare del destinatario o espressamente indicata dal Cliente, presente nei locali commerciali o domestici del destinatario (di seguito **"Consegna"**). Resta inteso che spetta al Cliente e/o al destinatario verificare le condizioni del Bene al momento della Consegna, l'integrità dell'imballaggio, il numero dei Beni nonché indicare sul documento di trasporto del Vettore, eventuali anomalie riscontrate. In caso di rifiuto a procedere alla immediata ispezione dei Beni alla Consegna, il Cliente è tenuto a sottoscrivere verbale di Consegna dei Beni con accettazione senza riserva.
- 4.5. Il rischio di perdita o danneggiamento dei Beni sarà trasferito al Cliente quando quest'ultimo, un terzo da lui designato, o uno dei soggetti di cui al paragrafo precedente, entrerà materialmente in possesso dei Beni all'esito del Servizio.
- 4.6. Al momento della Consegna, il Cliente o la persona destinataria incaricata al ritiro del Bene dovrà essere presente nel luogo e all'ora concordata preventivamente dalle Parti. Nel caso in cui i soggetti di cui sopra non siano presenti al momento della Consegna, Interlinea avrà la facoltà di addebitare al Cliente eventuali ulteriori spese e costi sostenuti a causa della mancata o ritardata Consegna. Inoltre, nel caso in cui nell'ambito di un Servizio di trasporto il Cliente non provveda a ritirare il Bene come da istruzioni di Interlinea, il servizio di stoccaggio e magazzino svolto da Interlinea sarà addebitato al Cliente.
- 4.7. Interlinea, in caso di trasporto, è responsabile in caso di perdita e/o avaria dei Beni, di ritardo nella consegna e di danni subiti dai Beni medesimi esclusivamente per dolo o colpa grave e nei limiti di cui all'articolo successivo.
5. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ
- 5.1. Interlinea è responsabile nei confronti del Cliente solo se e nella misura in cui il danno verificato sia risultato da dolo o colpa grave di Interlinea, dei suoi dipendenti e/o agenti, da dimostrare da parte del Cliente, e in conformità a quanto di seguito precisato.
- 5.2. Fermo quanto disposto al precedente art. 5.1, in caso di Beni ad esso affidati, Interlinea sarà responsabile solo per i danni sorti durante il periodo in cui tali Beni erano fisicamente in sua custodia, ovvero fino al momento della loro Consegna.
- 5.3. In caso di perdita parziale o avaria non evidente al momento della Consegna, il Cliente è tenuto a denunciare il danno asseritamente subito al Bene mediante comunicazione scritta a mezzo di raccomandata a/r o posta certificata ai sensi dell'art. 17.2, al massimo entro 8 giorni lavorativi dalla Consegna ai sensi dell'art. 1698 c.c. In mancanza di tale notifica entro il termine indicato il Servizio sarà considerato accettato dal Cliente ed Interlinea sarà esonerata da qualunque responsabilità.
- 5.4. Interlinea non sarà in ogni caso responsabile per danni diversi dalla perdita o avaria dei Beni, ferme le limitazioni di cui sopra. Di conseguenza, sarà esclusa la responsabilità per qualsiasi altro danno, inclusi danni morali, perdita di profitti o qualsiasi perdita finanziaria, derivante da o correlata all'esecuzione da parte di Interlinea del Servizio.
- 5.5. Interlinea non sarà responsabile, inoltre, per: (i) i danni, compresi danni causati da furto, a merce non imballata o imballata in modo inadeguato da parte del Cliente; (ii) danni derivanti da Caso Fortuito o Forza Maggiore.
- 5.6. È esclusa la responsabilità di Interlinea per i danni al materiale di imballaggio, materiale di fissaggio e/o altre piccole parti degli stessi forniti dal Cliente e verificatisi successivamente al ritiro dei Beni.
6. PREZZO E MODALITÀ DI PAGAMENTO
- 6.1. Il Prezzo dei Servizi è determinato in relazione a quanto richiesto dal Cliente, come definito nel Preventivo e nella relativa Conferma.
- 6.2. Tutti i Prezzi indicati da Interlinea sono al netto dell'IVA e si basano sulla situazione e sui principi di base applicabili al momento di tale dichiarazione. In caso di modifica di uno o più di questi fattori, compreso qualsiasi successivo aumento di uno o più fattori di prezzo di costo - prezzi di acquisto, costi salariali, imposte, contributi sociali, spese di trasporto, spese di assicurazione, variazioni dei tassi di cambio, ecc., - Interlinea avrà facoltà di adeguare il prezzo originariamente offerto o concordato in relazione media trimestrale del valore ISTAT.
- 6.3. Il pagamento sarà effettuato in base alle condizioni di pagamento previste nel Preventivo e nella Conferma. Oltre al prezzo di volta in volta concordato e definito nel Preventivo, Interlinea avrà facoltà di addebitare al Cliente ogni ulteriore ed eventuale spesa o costo.
- 6.4. I termini di pagamento delle fatture emesse da Interlinea saranno indicate nel Preventivo e nella relativa Conferma. In caso di mancato pagamento, Interlinea ha il diritto di addebitare al Cliente gli interessi di mora, salva altresì qualsiasi ulteriore azione e/o iniziativa per il recupero del credito.

## 7. ASSICURAZIONE

7.1 Tra i Servizi offerti, Interlinea si rende disponibile, su espressa richiesta scritta del Cliente, a stipulare una polizza *ad hoc* c.d. "Opere d'arte" con la previsione di una clausola manleva. Nel caso in cui il Cliente provveda autonomamente a stipulare apposita polizza con la previsione di suddetta clausola di manleva, quest'ultimo sarà tenuto a inviargli la copia ad Interlinea insieme alla documentazione di cui all'art. 3.3. Infine, ove il Cliente non intenda stipulare idonea copertura assicurativa, Interlinea sarà responsabile solo nei casi e nei limiti previsti dalle presenti Condizioni Generali e Termini d'Uso e ai sensi di legge.

## 8. DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

8.1 Tutti i disegni, progetti, calcoli, descrizioni, strumenti, software ecc., prodotti o forniti da Interlinea, il know-how per la progettazione e l'ideazione dei Servizi, rimarranno sempre di proprietà esclusiva di Interlinea anche se i relativi costi sono stati addebitati al Cliente, nonché tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi ai Servizi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, loghi, nomi e denominazioni, design grafico, marchi e tutti gli altri segni distintivi. Tutte le informazioni, le conoscenze e le esperienze ivi incorporate, o che costituiscono la base di qualsiasi imballaggio e metodo di fabbricazione o produzione, rimarranno sempre di proprietà esclusiva di Interlinea. Queste informazioni non potranno essere copiate, divulgate o utilizzate da terzi senza il consenso scritto di Interlinea, salvo ai fini dell'esecuzione del contratto.

## 9. CAUSE DI FORZA MAGGIORE

9.1 Se si verificano Cause di Forza Maggiore che influenzano l'adempimento degli obblighi di Interlinea ai sensi delle Condizioni Generali:

- i) il Cliente verrà contattato non appena ciò sarà ragionevolmente possibile per comunicarlo;
- ii) gli obblighi di Interlinea ai sensi delle Condizioni Generali saranno sospesi e il termine per l'adempimento di tali obblighi sarà esteso per la durata della Causa di Forza Maggiore.

9.2 Nel caso in cui le Cause di Forza Maggiore incidano sui tempi di consegna dei Beni, Interlinea avrà cura di organizzare una nuova Consegna dei Beni indicando una data di spedizione successivamente alla risoluzione di tale Causa. Resta in ogni caso applicabile la facoltà di risolvere il contratto ai sensi del seguente art. 10.

## 10. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

10.1 In caso di inadempimento o violazione degli obblighi specifici di cui agli artt. 3, 6, 7 e 8 da parte del Cliente, Interlinea avrà il diritto di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. a mezzo di comunicazione scritta da parte di Interlinea al Cliente, fatto salvo il conseguente risarcimento di ogni ulteriore maggior danno.

10.2 Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne a proprie spese Interlinea da qualunque pretesa, causa, azione e procedura (dette collettivamente "Pretese") azionata nei confronti di Interlinea da soggetti terzi, le quali siano fondate su uno degli elementi che seguono: (a) atti od omissioni (siano essi dovuti a negligenza, colpa, dolo o altro) del Cliente; (b) risarcimenti, penali, sanzioni, spese legali o altri danni di qualunque tipo o natura causati o derivanti da una violazione da parte del Cliente del diritto vigente o degli obblighi delle Condizioni Generali per la prestazione dei Servizi.

10.3 Il Cliente provvederà anche al pagamento di passività, danni, costi e spese (comprese le spese legali entro una misura ragionevole) comminati o sostenuti in relazione alle Pretese, o concordati mediante transazione delle stesse.

## 11. TERMINI D'USO DEL SITO

11.1 L'accesso e l'utilizzo del Sito - compresa la visualizzazione delle relative pagine web - sono attività regolate dai Termini d'Uso riportati alla pagina [www.interlinea-venezia.it/terms&conditions](http://www.interlinea-venezia.it/terms&conditions). Tali attività presuppongono la lettura, la conoscenza e l'accettazione dei Termini d'Uso.

11.2 I Termini d'Uso regolamentano l'uso del Sito, pertanto, il Cliente prima di iniziare ad utilizzare il Sito o anche nel caso in cui venga indirizzato al Sito da un'altra fonte, come un motore di ricerca Internet, un sito web di terze parti e/o social network - è invitato a leggere i Termini d'Uso. Accedendo al Sito, il Cliente accetta senza limitazioni o riserve i Termini d'Uso mentre, nel caso in cui non intenda accettarli, non potrà utilizzare il Sito.

11.3 Le Condizioni Generali e Termini d'Uso non disciplinano la fornitura di servizi da parte di soggetti terzi, diversi da Interlinea e i cui riferimenti siano presenti sul Sito.

11.4 A causa di eventuali aggiornamenti, attività di manutenzione, innovazioni tecniche connesse alle funzionalità del Sito e/o successive modifiche del quadro giuridico di riferimento e pertinenti alle Condizioni Generali e ai Termini d'Uso, Interlinea si riserva la facoltà di modificare, emendare od aggiornare, in tutto od in parte, le Condizioni Generali e Termini d'Uso. Tali modifiche e aggiornamenti saranno vincolanti non appena pubblicati sul Sito.

11.5 Il Sito è protetto dal diritto d'autore e altri diritti di proprietà intellettuale o industriale, nonché da altri diritti di privativa, legati a qualsiasi contenuto del Sito stesso, che appartengono a Interlinea, ovvero sono diritti concessi in licenza dai rispettivi proprietari esclusivamente ad Interlinea.

11.6 I contenuti presenti all'interno del Sito quali, ad esempio, le opere, le immagini, le fotografie, i video, i documenti, i disegni, le figure, i loghi, i marchi, i testi ovvero ogni altra tipologia di materiale in qualsiasi formato pubblicata compresi la grafica, i colori, il layout, il software, la struttura e l'organizzazione dei contenuti del Sito (di seguito il "Materiale") non possono essere riprodotti, in tutto o in parte, in qualsiasi forma, senza il consenso espresso in forma scritta rilasciato da Interlinea.

11.7 Il Cliente è autorizzato solamente a visualizzare il Sito e i suoi contenuti, dovendosi ritenere quale diritto esclusivo di Interlinea quello di autorizzare o vietare l'estrazione ovvero la riproduzione diretta o indiretta, temporanea o permanente, in qualunque modo del Materiale. Eventuali riproduzioni, comunque previa autorizzazione scritta di Interlinea, dovranno essere eseguite per scopi leciti e nel rispetto del diritto di autore e degli altri diritti di proprietà intellettuale.

11.8 L'accesso e l'uso del Sito, compresa la visualizzazione delle pagine web, la comunicazione con Interlinea S.r.l., la possibilità di acquisire informazioni sui Servizi costituiscono attività condotte dall'Utente/Cliente esclusivamente per finalità personali estranee a qualsiasi attività commerciale, imprenditoriale e professionale.

11.9 In caso di violazioni da parte dell'Utente/Cliente, il mancato ricorso da parte di Interlinea ad un eventuale rimedio di natura giudiziale o stragiudiziale, non costituisce in alcun caso tacito consenso o tolleranza ad una qualsiasi violazione dei diritti di proprietà intellettuale di cui Interlinea è titolare né, in generale, ad una violazione dei Termini d'Uso.

11.10 Si ricorda che il l'Utente/Cliente è l'unico ed il solo responsabile dell'uso non conforme del Sito, rispetto a quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali e Termini d'Uso, alle norme di legge vigenti, anche rispetto ai contenuti in ogni modo visualizzati, consultati, duplicati, copiati, scaricati, inseriti, etc. tramite il Sito; è fatta salva la responsabilità di Interlinea per dolo o colpa grave.

11.11 Interlinea ha adottato misure tecniche ed organizzative adeguate a salvaguardare la sicurezza dei Servizi forniti, anche al fine di evitare rischi per i dati personali trattati (su tale ultimo punto si rinvia a quanto indicato all'interno dell'Informativa Privacy di cui al successivo art. 13 nonché disponibile al seguente link <http://www.interlinea-venezia.com/w/privacy-policy-informativa/>). Inoltre, sono previste misure volte a garantire che i contenuti del Sito siano accurati e non contengano informazioni non corrette o non aggiornate. Tuttavia, Interlinea non assume nei confronti dell'Utente/Cliente alcuna responsabilità circa l'accuratezza e la completezza dei contenuti pubblicati, riservandosi il diritto di aggiornare e/o modificare il contenuto del Sito in qualsiasi momento e senza incorrere in responsabilità.

11.12 Qualsiasi collegamento a o da siti web di terzi viene offerto solo per facilitare la fruizione del Sito. Interlinea non ha alcuna influenza e controllo sulle informazioni e sul contenuto dei siti web di terzi e non controlla né è responsabile per la gestione di tali siti, il loro contenuto e la loro disponibilità per l'uso. Pertanto, non è garantito o rappresentato alcunché relativamente a tali siti, al materiale che può essere trovato in esso o ai risultati che possono essere ottenuti dal loro uso. Il Cliente/Utente, dunque, sceglie di accedere a siti web di terzi sotto la propria responsabilità e a proprio rischio.

11.13 Eventuali richieste di chiarimenti relative alle Condizioni Generali e Termini d'Uso, al Sito, alla loro disponibilità, alla sicurezza o al Materiale e/o ai contenuti ivi pubblicati, compresi dubbi o segnalazioni riguardanti collegamenti non validi, contenuti non consentiti o altri problemi del supporto utenti o tecnico, possono essere inviate con le modalità di seguito riportate:

- tramite e-mail all'indirizzo: [info@interlinea-venezia.it](mailto:info@interlinea-venezia.it);
- tramite posta, all'indirizzo: 30020 Marcon (VE), Via Pialioli, n. 70, Italia.

11.14 Per qualsiasi altra informazione legale o assistenza il Cliente è invitato a consultare la Sezione "Terms&Conditions", ove potrà consultare le Condizioni Generali, nonché l'"Informativa Privacy" e la "Cookie Policy". Per maggiori informazioni e/o assistenza invitiamo il altresì a contattare il personale di Interlinea al numero di telefono +390415952979.

## 12. USO NON CONSENTITO DEL SITO

12.1 È vietato all'Utente l'utilizzo del Sito per scopi illegali e/o anche solo potenzialmente lesivi dell'immagine commerciale di Interlinea. L'Utente non potrà porre in essere atti contrari alle presenti Condizioni Generali e Termini d'Uso o utilizzare il Sito con modalità che potrebbero danneggiarlo, renderlo inagibile, sovraccaricarlo o deteriorarlo o interferire con la consultazione dello stesso da parte degli altri Utenti. L'Utente non potrà tentare di accedere in modo non autorizzato al Sito, a sistemi o reti connessi al Sito tramite operazioni di pirateria informatica e/o contraffazione o altri mezzi. L'Utente inoltre non potrà ottenere o tentare di ottenere materiali o informazioni tramite mezzi che non siano intenzionalmente resi disponibili o forniti tramite il Sito o da Interlinea.

12.2 L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne Interlinea da ogni responsabilità, costo, danno o spesa, inclusi i costi legali, nei quali la stessa possa incorrere qualora questi derivino dalla violazione da parte dell'Utente stesso di quanto previsto all'art. 12.1.

## 13. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

13.1 Per avere informazioni in merito al trattamento dei dati personali, invitiamo l'Utente/Cliente a leggere l'"Informativa Privacy" alla seguente pagina <http://www.interlinea-venezia.com/w/privacy-policy-informativa/>.

13.2 Interlinea garantisce che i dati personali dell'Utente/Cliente sono raccolti e trattati nel rispetto del GDPR e della normativa applicabile in materia di trattamento dei dati personali.

13.3 Si richiede all'Utente/Cliente di leggere e fare riferimento a quanto statuito nell'Informativa Privacy e nella Cookie Policy, di cui all'articolo seguente, che sono da considerarsi parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali e Termini d'Uso.

13.4 Qualora necessario, per la fruizione di specifici servizi potrà inoltre essere richiesto al Cliente di rilasciare l'espresso consenso al trattamento dei propri dati personali.

13.5 Tutto il materiale fotografico e video inviato dal Cliente nel corso del Servizio sarà concesso in licenza d'uso ad Interlinea, il quale dunque potrà utilizzarlo anche al termine del Servizio stesso.

## 14. COOKIES

14.1 Per avere informazioni in merito all'utilizzo dei cookie attraverso il Sito, incluso come impostare le relative preferenze invitiamo a leggere la "Cookie Policy" disponibile alla seguente pagina [www.interlinea-venezia.it/cookiespolicy](http://www.interlinea-venezia.it/cookiespolicy).

## 15. INFORMAZIONI RISERVATE

15.1 Ciascuna Parte si impegna a mantenere strettamente riservate le Informazioni Riservate relative all'altra Parte ed utilizzarle solo nella misura in cui sia strettamente necessario per dare esecuzione al contratto.

15.2 Le Informazioni Riservate dell'altra Parte potranno essere comunicate da ciascuna Parte:

- al proprio personale, per quanto strettamente necessario all'adempimento del contratto. In tal caso, ciascuna Parte s'impegna, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 c.c. a fare sì che l'impegno di riservatezza di cui al presente articolo sia rispettato anche dai propri amministratori, dipendenti e dagli altri ausiliari del cui operato la stessa si avvalga per l'esecuzione dei Servizi;
- a terzi, previo consenso dell'altra Parte. In tal caso, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1381 c.c. la Parte divulgatrice si impegna a fare in modo che l'impegno di riservatezza di cui al presente articolo sia rispettato anche da detti terzi.

15.3 Le disposizioni di cui al presente articolo 15 non troveranno applicazione in caso di:

- informazioni divenute di pubblico dominio al di fuori dei casi di inadempimento agli obblighi qui previsti o ad altri obblighi di riservatezza assunti da una delle Parti;
- informazioni ottenute da terzi non in violazione del presente articolo o di altro dovere di riservatezza;
- informazioni la cui divulgazione sia richiesta da leggi, regolamenti, anche europei, o dalle pubbliche autorità.

15.4 Gli impegni di riservatezza previsti nel presente articolo perdureranno per tutta la durata del contratto ed anche successivamente alla sua cessazione, per una durata complessiva di 5 anni.

15.5 Qualora Interlinea sia sottoposto a verifiche fiscali riferibili ad attività contemplate nel contratto, il Cliente si impegna a fornire tutta la documentazione richiesta dalle autorità fiscali responsabili degli accertamenti. La predetta documentazione dovrà essere trasmessa entro 10 giorni dalla relativa richiesta.

## 16. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

16.1 Le Condizioni Generali e Termini d'uso sono regolati dalla legge italiana, anche per quanto riguarda eventuali diritti di proprietà intellettuale, industriale, brevetti e copyright, salvo l'eventuale contrasto di detta previsione con eventuali diverse norme imperative applicabili.

16.2 In deroga ad eventuali diverse normative o convenzioni internazionali e nei casi consentiti dalla legge, qualsiasi controversia dovesse sorgere tra le Parti in merito al presente contratto sarà di competenza esclusiva del foro di Venezia.

## 17. MISCELLANEA

17.1 L'eventuale invalidità o non applicabilità di una qualsiasi delle clausole contenute nelle presenti Condizioni Generali e Termini d'Uso non invaliderà le altre, che resteranno pienamente valide ed efficaci; la disposizione dichiarata invalida o non applicabile si dovrà considerare come non apposta.

17.2 Ogni comunicazione da inviare ad Interlinea ai sensi delle Condizioni Generali e Termini d'Uso dovrà essere effettuata per iscritto ed inviate ai seguenti indirizzi:

- se tramite pec: [interlinea.srl@pec.interlinea-venezia.it](mailto:interlinea.srl@pec.interlinea-venezia.it);
- se tramite E-mail: [info@interlinea-venezia.it](mailto:info@interlinea-venezia.it);
- se tramite raccomandata a/r: 30020 Marcon (VE), Via Pialioli, n. 70, Italia.

## 18. ESPRESSA DOPPIA ACCETTAZIONE

18.1 Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1341 c.c. il Cliente dichiara di avere attentamente letto i seguenti articoli, il cui contenuto specificamente approva: artt. 3.5, 3.8, 4.7, 4.9, 5, 11.10, 11.12 e 16.

Le Condizioni Generali e i Termini d'Uso del Sito di cui al presente documento sono consultabili al seguente link [www.interlinea-venezia.it/terms&conditions](http://www.interlinea-venezia.it/terms&conditions).